D eclaração do Problema:

O problema da dificuldade em acessar dados já enviados pelos clientes afeta os consultores,vendedores e a administração da empresa,devido reclamações constantes dos clientes,devido ao fato de ter que enviar novamente todos os documentos/dados diversas vezes,prejudicando o cliente e a credibilidade da empresa na qualidade da consultoria.

Os benefícios do novo sistema de Banco de dados(utilizando sql server),são:

* Elevação do grau em agilidade do funcionário ao usar o sistema.
* Evitar a duplicidade e redundância de dados.
* Redução da duplicação de esforços por parte dos funcionários.
* Redução no número de reclamações do sistema por parte dos clientes insatisfeitos.
* Viabilizar a supervisão e análise de documentos de clientes e negociações por parte da gerência/administração.